



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA

KLASA: 208-06/25-01/815
URBROJ: 511-01-45-25-1
Zagreb, 20. studenog 2025.

kabinet@mzom.hr

MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH
n/p prof. dr. sc. Radovana Fuchsa, ministra

PREDMET: Projekt Help4U

- obavijest, dostavlja se
- postavljanje poveznice, moli se

Poštovani ministre,

obavještavamo Vas da je u suradnji EUROPOL-a, čiji je Republika Hrvatska član, a koji za misiju ima potporu 27 država članica EU-a u sprječavanju i borbi protiv svih oblika ozbiljnog međunarodnog i organiziranog kriminala, kibernetičkog kriminala i terorizma te multidisciplinarnog istraživačkog centra usmjerenog na sigurnost CENTRIC-a (Centar izvrsnosti za istraživanje terorizma, otpornost, obavještajne podatke i organizirani kriminal), osmišljen projekt **Help4U**, namijenjen osobama mlađim od 18 godina.

Naime, ovaj projekt sadrži web stranicu namijenjenu računalima i mobilnim telefonima, s fokusom na pomoć žrtvama. Web stranica je interaktivna i vodi posjetitelje kroz osam jednostavnih pitanja, nudeći izbor između unaprijed postavljenih opcija bez pohranjivanja osobnih podataka. Korisnici ne mogu upisivati vlastite odgovore, već samo birati između ponuđenih opcija. Nakon odgovora na pitanja, korisnici će dobiti personalizirani letak slijedećeg sadržaja:

- prijateljski uvod (kao pismo),
- sažetak korisnikovih odgovora,
- savjete prilagođene temeljem danih odgovora u upitniku
- popis prava žrtava kaznenih djela,

uz napomenu da letak nije prijava kaznenog djela, već koristan vodič za korisnike koji sadrži upute kao i linkove na stranice na kojima će pronaći pomoć, savjet i podršku, poput Hrabrog telefona i Policije.

Budući da je Projekt **Help4U** zamišljen kao pomoć žrtvama mlađim od 18 godina da dobiju podršku i jasne upute gdje da prijave zlostavljanje te od koga mogu zatražiti pomoć, mišljenja smo da ga treba učiniti dostupnim sve većem broju osoba mlađih od 18 godina.

Shodno navedenom, molimo Vas da sve osnovne i srednje škole, na području Republike Hrvatske na svojim mrežnim stranicama omoguće pristup na Projekt **Help4U** putem poveznice <https://www.help4u-project.eu/>, te da stručno osoblje škola učenike ukratko upozna s Projektom te ih uputi da se poveznica na Projekt nalazi na stranicama njihove škole.

Nadalje, kako bi olakšali prijavljivanje nasilja osim putem uobičajenog telefonskog poziva za hitnu policijsku intervenciju, od strane ovog Ministarstva kreirana je aplikacija **Red Button** koja između ostalog omogućuje i anonimnu prijavu, a primarno je namijenjena djeci radi prijavljivanja sadržaja na internetu koji se odnose na različite oblike iskorištavanja i zlostavljanja djece, ali i prijavu svih drugih oblika zlostavljanja ili povrede djetetovih prava.

Budući da je do danas putem navedene aplikacije zaprimljen veliki broj prijava sumnji na različite oblike zlostavljanja ili povrede prava djeteta i žrtava nasilja te da se ista već nalazila na mrežnim stranicama Vašeg Ministarstva te škola, molimo Vas da omogućite da Vaše Ministarstvo kao i sve osnovne i srednje škole na području Republike Hrvatske ponovno putem svojih mrežnih stranica omoguće pristup aplikaciji **RED BUTTON** koristeći poveznicu: <https://redbutton.gov.hr/online-prijava/7>.

Napominjemo da je u slučaju potrebe kontakt osoba policijska službenica Ravnateljstva policije, Ureda glavnog ravnatelja policije gđa Darija Delić, mobitel; 091/4563-994, adresa elektroničke pošte; dcapeta@mup.hr.

S poštovanjem,

**POTPREDSJEDNIK VLADE I
MINISTAR**
dr. sc. Davor Božinović

O tom obavijest:

- Kabinet ministra, Služba za odnose s javnošću
n/p voditeljice Jelene Bikić
- Ravnateljstvo policije- organizacijskim jedinicama svima
n/p načelnika